

**МБОУ «Осиноплесская СОШ»**

**ПЛАН**

**мероприятий, направленных на повышение качества предоставления образовательных услуг в 2018- 2019 учебном году**

<i><b>Критерии</b></i>	<i><b>Показатель</b></i>	<i><b>Мероприятия</b></i>	<i><b>Сроки</b></i>	<i><b>Источник</b></i>
<b>Открытость и доступность информации об образовательных организациях</b>	<i>1.1. Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещенной на официальном сайте Учреждения, в том числе на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></i>			
	Наличие на официальном сайте организации описания образовательных программ	Размещение аннотаций образовательных программ	Сентябрь 2018г	данные мониторинга сайта
	Наличие на официальном сайте отчета о самообследовании	Размещение отчета о самообследовании	Август 2019г	данные мониторинга сайта
	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте родителями	Организация анкетирования	Май 2019г	данные опроса родителей
	<i>1.2. Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках:</i>			
	Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте	Актуализация информации на сайте Учреждения: - предоставление актуальной информации; -обновление каждые 10 дней	Сентябрь 2019г	данные мониторинга сайта
	Удовлетворенность качеством информации о педагогических работниках, размещенной на официальном сайте родителями	Организация анкетирования	Май 2019г	данные опроса родителей
	<i>1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>			
	Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя и заместителей руководителя, председателя органов коллегиального	Актуализация информации на сайте Учреждения: - предоставление актуальной информации	Сентябрь 2019г	данные мониторинга сайта

управления,  
самоуправления

	Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты структурных подразделений организации	Актуализация информации на сайте Учреждения: - предоставление актуальной информации	Сентябрь 2019г	данные мониторинга сайта
	Наличие на сайте форума, горячей линии, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации	Актуализация информации на сайте Учреждения: - создание электронной приемной; - предоставление актуальной информации	Сентябрь 2019г	данные мониторинга сайта
	Удовлетворенность доступностью взаимодействия с работниками организации и информацией об образовательных услугах	Организация анкетирования	Май 2019г	данные опроса родителей
<i>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>				
	Наличие на официальном сайте информации о порядке рассмотрения обращения граждан	Размещение порядка рассмотрения обращения граждан	Сентябрь 2019г	данные мониторинга сайта
	Наличие на официальном сайте информации о результатах рассмотрения обращения граждан	Актуализация информации на сайте Учреждения: - предоставление актуальной информации; -обновление ежемесячно	Сентябрь 2018г	данные мониторинга сайта
<b>Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>	<i>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (оснащенность компьютерами, имеющих доступ к сети «Интернет», в расчете на одного педагогического работника)</i>			
	Оснащение рабочих мест пед. работников - 100%	Замена устаревшего оборудования	Февраль-май 2019г	план ФХД
	<i>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>			
	Организация пришкольных оздоровительных лагерей	Планируются	Март 2019 Июнь 2019	годовой план работы
	Профилактика несчастных случаев	Проведение профилактических бесед с детьми, родителями, еженедельный инструктаж с педагогами.	В течение года	отчет о самообследовании

Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организация питания детей родителями	Организация анкетирования	Май 2019	Данные опроса родителей
2.3. <i>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</i>	Индивидуальные консультации с социальным педагогом, классными руководителями, учителями-предметниками	В течение года	Данные опроса родителей
2.4. <i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>	Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2018 г	Данные опроса родителей
2.5. <i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах ( в том числе всероссийских и международных), выставка, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях)</i>			
Массовые мероприятия, проводимые организацией с привлечением социальных партнеров	Участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, фестивалях различного уровня	В течение года	Публичный доклад
2.6. <i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся</i>	Наличие в штате социального педагога, педагога-психолога, наличие медсестры (по договору с ГУЗ «НКБ»)	Постоянно	Данные опроса родителей
2.7. <i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов</i>	Участие ОО в программе «Доступная среда»	Постоянно	Отчет по самообследованию

Директор школы:



Т.В. Богомолова